



Cluster Reservierungsleiter (m/w/d)

Bei MASEVEN, der neuen Serviced Apartment Hotelgruppe mit Fokus auf Design, Digitalisierung und Nachhaltigkeit, steht der Mensch im Mittelpunkt des Handelns. Mitarbeiter sind das wertvollste Gut und verleihen MASEVEN ein Gesicht und Charakter. Dabei schätzen wir besonders die Individualität unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und verstehen uns als Gastgeber.

"There's no place like home" heißt es so schön - und da wollen wir auch gar nicht widersprechen.

Wer aber wegen eines Umzugs an einen neuen Wohnort oder während eines Projekts eine Wohnung auf Zeit benötigt, der wird sich in unseren hochwertigen Serviced Apartments mit Hotelcharakter fast wie zuhause fühlen. Nicht umsonst lautet unser Motto: "Home ist where MASEVEN is".

Ihr Aufgabenbereich:

- Personalverantwortlichkeit des Reservierungsteams (Dienstplanerstellung, Urlaubsfreigabe etc.)
- Vorlagenerstellung und -pflege z.B. für Angebote
- Crosstrainings mit Kollegen aus verschiedenen Abteilungen
- Kontingentpflege
- Überprüfung und Nachhalten der Aufgaben aus der Reservierungscheckliste
- Beschwerdemanagement (betreffend z.B. des Buchungsablaufes)
- Organisation von Aus- und Umquartierungen
- Erstellung und Pflege der Ordnerstrukturen in Outlook und Dateiablage
- Mithilfe bei der Contentpflege in Buchungsportalen
- Kommissionskontrolle
- Erstellung von Leitfäden und Pflege des Wikis



- Unterstützung des Reservierungsteams bei der Bearbeitung von schriftlichen und telefonischen Anfragen

Warum passen Sie zu MASEVEN?

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung oder Studium in der Hotellerie oder vergleichbare Ausbildung oder vergleichbares Studium
- Sie haben mehrere Jahre Berufserfahrung in der Hotellerie
- Sie haben exzellente Deutsch- und sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sie sind sehr aufgeschlossen gegenüber der digitalen Welt
- Sie möchten mit MASEVEN weiterwachsen
- Sie sind der Fels in der Brandung in einem turbulenten Umfeld
- Sie sehen, wann Sie gebraucht werden und packen mit an
- Sie sind authentisch und individuell

Was zeichnet MASEVEN aus?

- Sie sind Teil der Entstehung und Expansion einer neuen und außergewöhnlichen Hotelmarke
- Wir haben kurze Entscheidungswege
- Sie haben die Möglichkeit, Ihre eigenen Vorstellungen mit in den Ausbau einfließen zu lassen
- Sie haben sehr große Gestaltungsmöglichkeiten Ihres eigenen Arbeitsplatzes
- Wir bieten Ihnen eine Gründer- und Anpackatmosphäre
- Sie haben große berufliche und persönliche Entwicklungsmöglichkeiten
- Ihre Familie und Freunde dürfen die Vorteile von MASEVEN kennen lernen
- Wir arbeiten weitestgehend papierlos
- wir haben modernste Technik z.B. moderne Präsentationstechniken
- Sie erhalten einen persönlichen Laptop



Wie treten Sie mit MASEVEN in Kontakt?

Telefonisch, per Email, per Whatsapp.

Bitte geben Sie bei Ihrer Bewerbung Ihre Gehaltsvorstellungen an.

Wir freuen uns auf Sie!

MASEVEN Messe München Trudering
Schatzbogen 35
81829 München

MASEVEN München Messe Dornach
Bahnhofstraße 6
85609 Aschheim

+49 89 998294413

+49 172 2991099

karriere@maseven.de

www.maseven.de