



## Hospitality Hero (m/w/d) Pre Opening

Bei MASEVEN steht der Mensch im Mittelpunkt des Handelns. Diese Maxime gilt nicht nur für unsere Gäste, sondern auch ganz klar für unsere Mitarbeiter. Mitarbeiter sind das wertvollste Gut und verleihen dem MASEVEN ein Gesicht und Charakter. Dabei schätzen wir besonders die Individualität unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. und verstehen uns als Gastgeber.

"There's no place like home" heißt es so schön - und da wollen wir auch gar nicht widersprechen.

Wer aber wegen einem Umzug an einen neuen Wohnort oder während eines Projekts eine Wohnung auf Zeit benötigt, der wird sich in unseren hochwertigen Serviced Apartments mit Hotelcharakter fast wie zuhause fühlen. Nicht umsonst lautet unser Motto: "Home ist where MASEVEN is".

Als Hero bist du der Dreh- und Angelpunkt unseres Betriebs. Deine Hauptaufgabe besteht darin, sicherzustellen, dass der tägliche Ablauf reibungslos funktioniert und unsere Gäste sich rundum wohl fühlen.

### Wie sieht Dein Tag bei MASEVEN aus?

- Du bist von Anfang an dabei, kannst aktiv mitgestalten und baust dir dein eigenes Team auf
- Du leitest den täglichen Betrieb und koordinierst die operativen Abläufe
- Du führst und motivierst unser Team von Housekeeping über Wartung bis hin zur Rezeption.
- Du jonglierst mit den Herausforderungen des Tagesgeschäfts und behältst immer ein Lächeln auf den Lippen.
- Du bist der Ansprechpartner für unsere Gäste und kümmerst dich darum, dass sie sich wie zu Hause fühlen.
- Du bist Gastgeber von Herzen und packst gerne mit an
- Du bist gerne der Storyteller und genießt es Veranstaltungen zu planen und durchzuführen
- Du bist Coach, Ausbilder, Lehrmeister, Teambuilder und Ansprechpartner für deine Mitarbeiter



## Warum passt Du zu MASEVEN?

- Du hast bereits Erfahrung im Hotel- oder Hospitality Bereich? Idealerweise in einer ähnlichen Position
- Du bist ein Teamplayer und lässt niemandem im Regen stehen
- Du bist bereit neue Wege zu gehen
- Du bist bereit Verantwortung zu übernehmen
- Du hast die Fähigkeit, in einem schnelllebigen Umfeld zu arbeiten und flexibel auf wechselnde Anforderungen zu reagieren
- Du hast die Leidenschaft und die Motivation unseren Gästen einen tolles Wohnerlebnis zu bieten
- Du möchtest dich mit uns gemeinsam verbessern und wachsen
- Organisationstalent und die Fähigkeit, auch in stressigen Situationen einen kühlen Kopf zu bewahren.
- Ein offenes Ohr für unsere Gäste und ein Auge fürs Detail

## Was zeichnet MASEVEN aus?

- Attraktive Mitarbeiterrabatt für Friend und Family in ca. 15 Hotels in Deutschland, Österreich, Schweiz und Italien
- Mitarbeiter Rabatte bei diversen Geschäften und Plattformen durch Mitarbeitervorteile.de
- Attraktive Prämie für Mitarbeitergewinnung
- Zukünftige Transfermöglichkeiten innerhalb der MASEVEN Gruppe ab 2024
- Du bist Teil der Entstehung und Expansion einer neuen und außergewöhnlichen Hotelmarke
- Wir haben kurze Entscheidungswege
- Offene Kommunikation
- Du hast die Möglichkeit, Deine eigenen Vorstellungen mit in den Aufbau einfließen zu lassen
- Wir haben Gründer- und Anpackatmosphäre
- Du hast große berufliche und persönliche Entwicklungsmöglichkeiten
- Wir sind digitalisiert und arbeiten weitestgehend papierlos
- wir haben modernste Technik z.B. moderne Präsentationstechniken

## Wie du mit MASEVEN in Kontakt trittst?

MASEVEN Management GmbH  
Stephanstraße 1  
Frankfurt am Main

Christina Singer  
karriere@maseven.de